

**ПРИНЯТО**

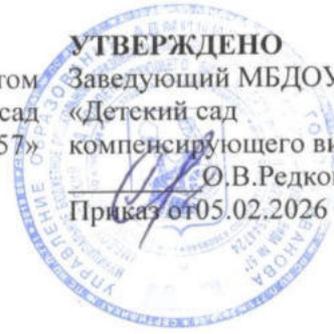
Общим собранием работников  
МБДОУ «Детский сад  
компенсирующего вида № 57»  
Протокол №1  
от 04.02.2026

**СОГЛАСОВАНО**

Управляющим советом  
МБДОУ «Детский сад  
компенсирующего вида № 57»  
Протокол №1  
от 03.02.2026

**УТВЕРЖДЕНО**

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад  
компенсирующего вида № 57»  
О.В.Редкова  
Приказ от 05.02.2026 №23



**Редкова Ольга**  
**Валентиновна**

Подписано цифровой  
подписью: Редкова Ольга  
Валентиновна  
Дата: 2026.02.25 16:42:37 +03'00'

**ПОЛОЖЕНИЕ****ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НАЦИОНАЛЬНОГО МЕССЕНДЖЕРА МАХ  
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТРУДОВОЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ****В МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 57»****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок использования национального мессенджера МАХ при осуществлении трудовой деятельности, организации образовательных программ, дистанционной коммуникации между участниками образовательных отношений в образовательной организации МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 57» (далее - Учреждение).

1.2. Положение об использовании национального мессенджера МАХ разработано на основании следующих нормативно-правовых актов и документов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;
- Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»-
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 г. № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей работу и развитие национального сервиса» и др.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

- **информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** – российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве);
- **национальный мессенджер МАХ (сервис МАХ)** – российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;
- **электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения;
- **пользователи** – участники образовательных отношений и иные работники образовательной организации, осуществляющие взаимодействие с помощью сервиса МАХ и ИКОП «Сферум».

1.4. Положение принимается общим собранием работников, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, утверждается приказом заведующего Учреждения.

1.5. В случае несогласия родителей / законных представителей от регистрации и использования сервиса МАХ и/или ИКОП «Сферум», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: официальный сайт ДОУ, очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В НАЦИОНАЛЬНОМ МЕССЕНДЖЕРЕ МАХ**

2.1. Администратор Учреждения, назначенный приказом заведующего Учреждения, создаёт условия для обеспечения возможности использования участниками образовательного процесса программного обеспечения национального мессенджера МАХ, организует перенос ранее созданных чатов с педагогами и родителями в других мессенджерах в национальный мессенджер МАХ, подключение пользователей к новым чатам, информирование о возможностях ИКОП «Сферум» на платформе МАХ.

2.2. Заведующий Учреждения координирует организационные процессы:

- издает локальные акты и организационно - распределительные документы, регулирующие вопросы использования коммуникационной платформы;
- назначает администратора платформы из числа педагогических работников Учреждения;
- формирует тексты сообщений, приложения и иной информационный материал для размещения администратором образовательной платформы публикаций в чатах Учреждения для эффективной организации управленческих процессов;
- обеспечивает коммуникационное воздействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах;
- организует ежедневный мониторинг фактически присутствующих - отсутствующих, в том числе заболевших воспитанников;
- обеспечивает сотрудников Учреждения техническими средствами обучения, развитие материально-технической базы, необходимой для использования возможностей национального мессенджера МАХ (доступ к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», и др.);

- организует методические сопровождения педагогических работников при организации дистанционного обучения с использованием ИКОП «Сферум», интегрированной с каналом МАХ и др.

2.3. Администратор национального мессенджера МАХ (далее - администратор) подготавливает площадку для регистрации участников образовательного процесса в мессенджере МАХ и на ИКОП «Сферум», осуществляет поддержку применяемых технологий посредством выполнения следующего комплекса задач:

- вносит, редактирует и удаляет информацию об Учреждении в личном кабинете национального мессенджера МАХ и на ИКОП «Сферум»;
- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки по вопросам использования функционала образовательной платформы;
- при необходимости создает структуру Учреждения;
- при необходимости создает произвольные чаты с участниками образовательных отношений для проведения родительских собраний, экскурсий, и др.;
- при необходимости создает и направляет педагогическим работникам, родителям (законным представителям) ссылки - приглашения для присоединения в соответствующий чат в соответствующей пользовательской роли на платформу «Сферум»;
- редактирует информацию, связанную с движением воспитанников и педагогических работников Учреждения;
- аннулирует невостребованные ссылки - приглашения на присоединение к Учреждению с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;
- публикует новости, объявления и иную информацию о деятельности Учреждения в общем канале Учреждения по запросу администрации и педагогических работников;
- планирует, организывает и сопровождает трансляции, проводимые Учреждением;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля национального мессенджера МАХ;
- доводит до сведения администрации статистические данные по использованию платформы в Учреждении;
- и др.

2.4. Воспитатель (педагогический работник) обеспечивает взаимодействие между Учреждением и родителями (законными представителями) воспитанников по вопросам использования функциональных возможностей профиля в национальном мессенджере МАХ для решения всех задач в группе:

- присоединяется к Учреждению по ссылке - приглашению в созданную группу Учреждения;
- осуществляет информирование об использовании в деятельности Учреждения ресурсов национального мессенджера МАХ, а также о необходимых действиях со стороны родителей (законных представителей) для использования образовательной платформы на родительских собраниях;
- обговаривает правила поведения пользователей в сообществах и мерах ответственности за нарушение действующего законодательства на собраниях и семинарах посвященных теме информационной безопасности;
- принимает участие в обучающих мероприятиях по использованию возможностей национального мессенджера МАХ в образовательном процессе;
- организует присоединение родителей (законных представителей) к созданным родительским чатам;
- при необходимости создает дополнительные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в национальном мессенджере МАХ, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;

- несет ответственность за модерацию и блокировку контента, размещенного на странице подконтрольного ему канала/чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц и др.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

3.1. В соответствии с решением органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования образовательная организация осуществляет информирование о возможности реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий по запросу родителей (законных представителей) воспитанников в случае длительного отсутствия воспитанника в Учреждении

3.2. Дистанционное обучение может быть организовано в случае соблюдения организованных и технических требований для проведения дистанционного занятия:

- наличие у воспитанников и педагогов электронных средств обучения (компьютер, ноутбук, планшет, смарт - ТВ, наушники, колонки, микрофон, камера, Интернет - соединение);

- успешно проведены тестовые подключения педагогов к видеозвонку, проведена проверка работоспособности планируемого к использованию оборудования.

Использование мобильных телефонов для участия в дистанционном занятии не допускается.

3.3. Для проведения дистанционных занятий с использованием национального мессенджера МАХ и ИКОП «Сферум» Учреждение корректирует расписание занятий и продолжительность занятий в соответствии с нормативами, утвержденными СанПиН, информирует о данных изменениях родителей (законных представителей).

3.4. С целью сохранения здоровья воспитанников и педагогических работников в ходе дистанционных учебных занятий проводится гимнастика для глаз, упражнения для снятия напряжения с мышц тела и повышения активности центральной нервной системы в соответствии с методическими рекомендациями по обеспечению санитарно - эпидемиологических требований МР 2.4.0330-23.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

#### **4.1. Администрация ОО обязана:**

- обеспечить информирование пользователей о порядке работы в платформе «МАХ».
- назначить ответственных за ведение официальных каналов ОО.
- обеспечить конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых через платформу.
- не допускать размещения информации, не относящейся к деятельности ОО.

#### **4.2. Педагогические работники обязаны:**

- использовать платформу «МАХ» для официального взаимодействия с родителями и коллегами в рамках своих должностных обязанностей.
- соблюдать профессиональную этику и нормы сетевого этикета.
- не использовать платформу для рассылки информации личного или рекламного характера, не связанной с образовательным процессом.

#### **4.3. Родители (законные представители) обучающихся вправе:**

- получать через платформу МАХ информацию от ОО.
- запрашивать и передавать необходимые документы и сведения через защищенные каналы связи.
- отказаться от использования платформы МАХ, предварительно уведомив об этом воспитателей или администрацию ОО, с пониманием последствий такого отказа.

#### **4.4. Все пользователи обязаны:**

- соблюдать законодательство РФ о персональных данных и информации.
- не распространять информацию, составляющую коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.
- не размещать информацию экстремистского характера, а также информацию, пропагандирующую насилие, наркоманию, иные противоправные действия.

4.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом МАХ, сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ

### **5. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В МЕССЕНЖЕРЕ МАХ и ИКОП «Сферум»**

- 5.1. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники образовательной организации не вправе принуждать родителей (законных представителей) вступить в чат.
- 5.2. Прежде чем включить родителя (законного представителя) обучающегося, а также работника образовательной организации в групповой чат, администратор знакомит их с правилами общения в чате (Приложение 1).
- 5.3. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, администратор чата должен напоминать о правилах общения.
- 5.4. Администратор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 5.5. Администратор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.
- 5.6. Администратор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 5.7. Если из образовательной организации увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя обучающегося) из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники и родители обучающихся удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества).

### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения.
- 6.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.
- 6.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом образовательной организации и иными локальными нормативными актами.

## **Правила коммуникации в групповом чате МАХ МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 57»**

### 1. Участники чата вправе:

- 1.1. Получать информацию, затрагивающую интересы детей и участников группового чата по вопросам образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 57»
- 1.2. Размещать информацию о мероприятиях, экскурсиях и т.д.;
- 1.3. Обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в Образовательной организации;
- 1.4. Делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- 1.5. Сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- 1.6. Сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательной деятельностью в МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 57»

### 2. Участники чата обязаны:

- 2.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулировать свои обращения;
- 2.2. Проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками группового чата;
- 2.3. Решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путём в соответствии с нормами морали, этики, действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Образовательной организации;
- 2.4. Воздерживаться от действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3. Участникам чата запрещается:

- 3.1. Без крайней необходимости писать сообщения в групповой чат ранее 08:00 и позднее 20:00;
- 3.2. «Засорять» чат пустыми сообщениями, сленгом, смайликами, междометиями и т.п.;
- 3.3. Грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- 3.4. Использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- 3.5. Писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе.
- 3.6. Писать в групповом чате информацию личного характера